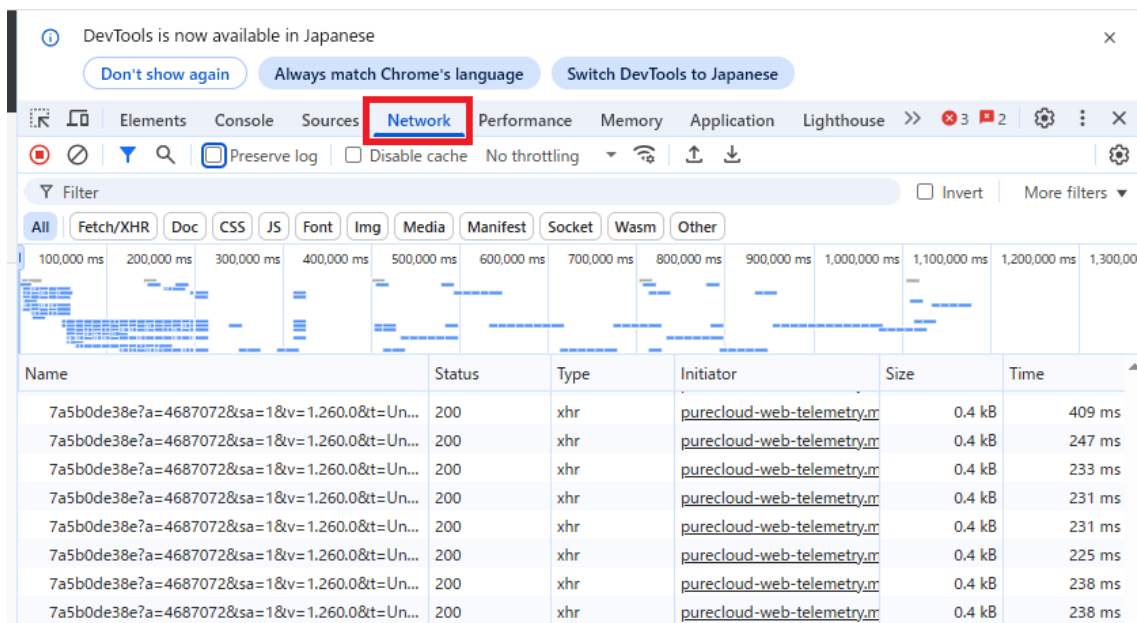


ネットワークログ取得方法

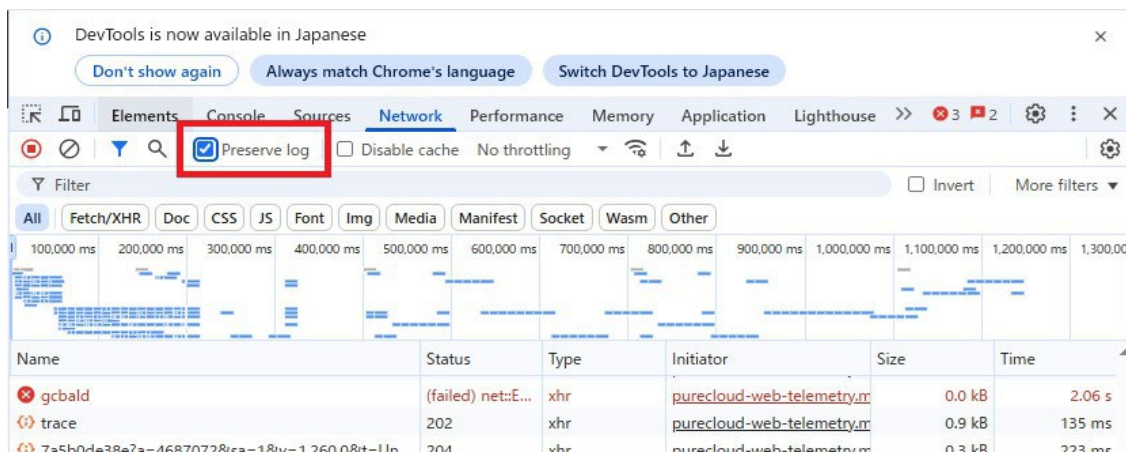
①～④の手順は事象を再現させる前に事前に実施ください。

①Genesys Cloudにログイン中のブラウザでF12キーを押します。

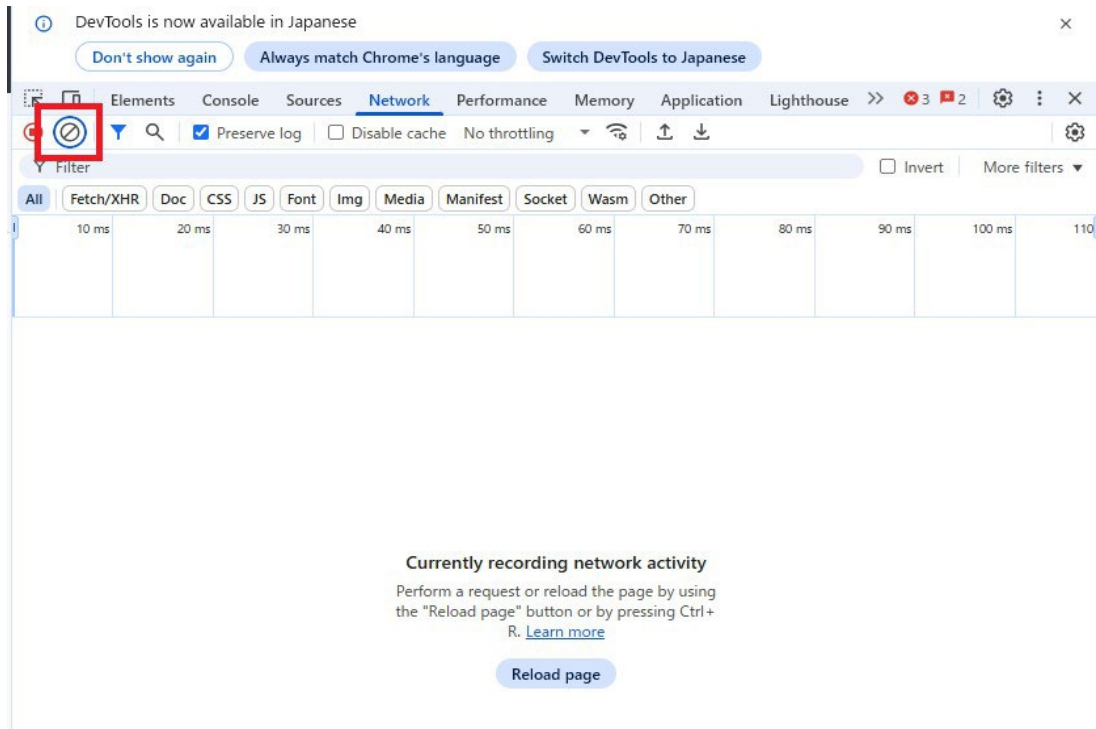
②Networkを選択します。



③Preserve logのチェックボックスにチェックをいれます。

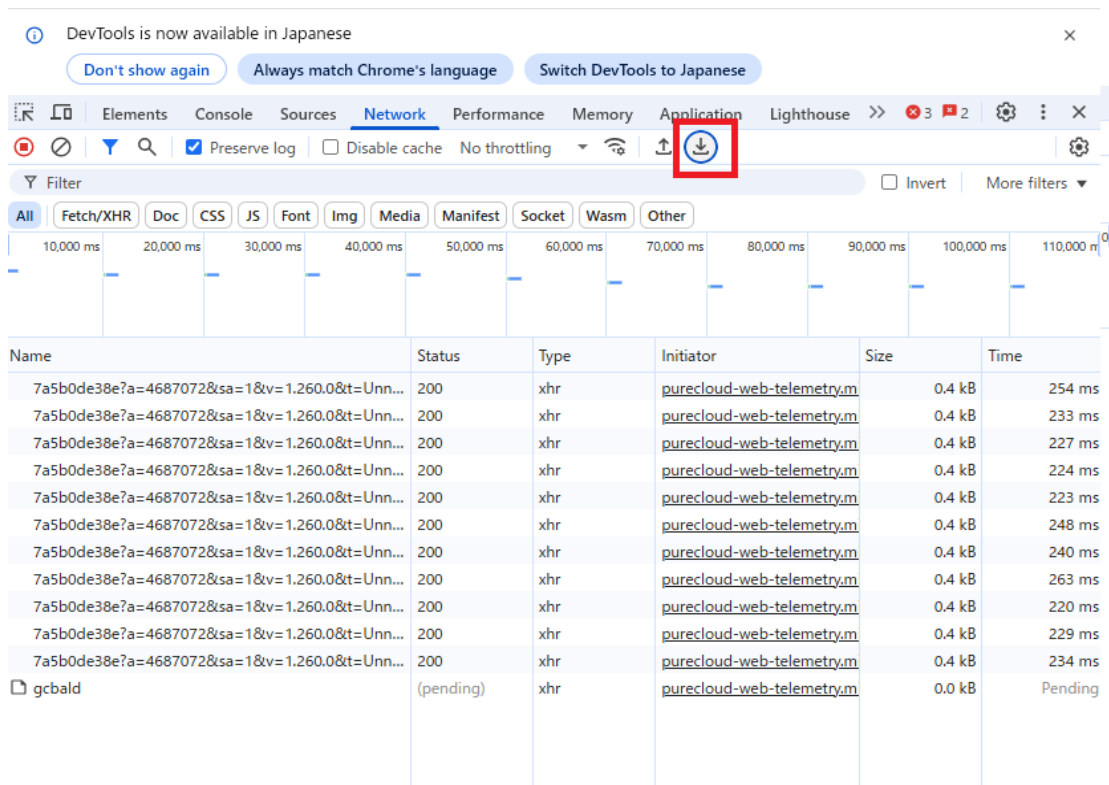


④Clearボタンを押します。

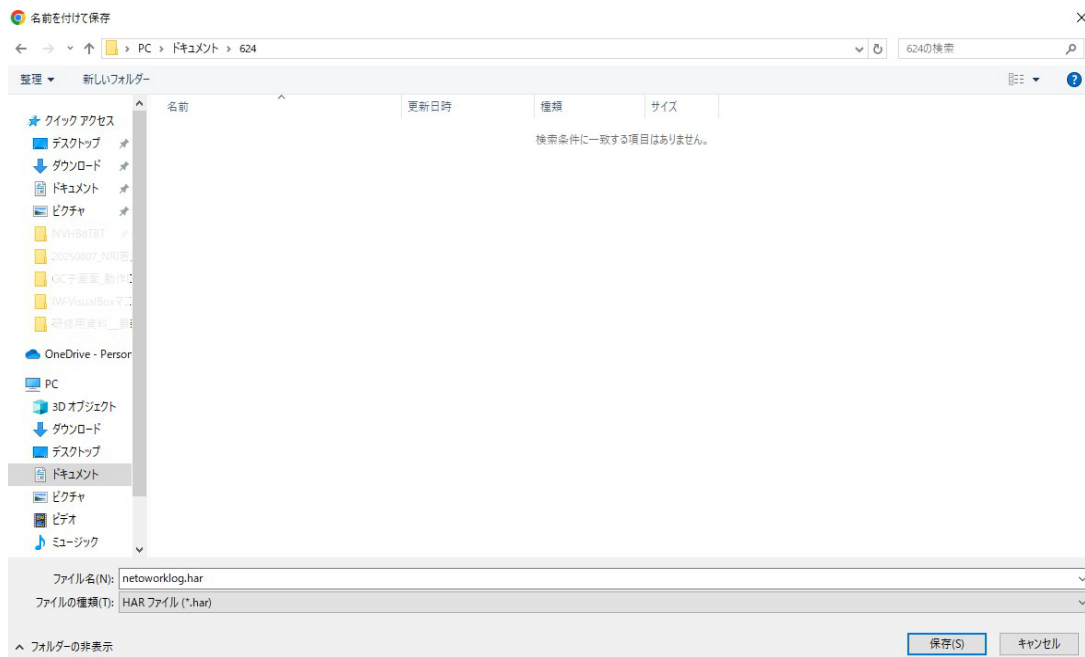


⑤事象を再現させます。

⑥赤四角で囲まれた「Export Har(sanitized)...」を選択します。



⑦保存場所を選択し保存ボタンをクリックします。

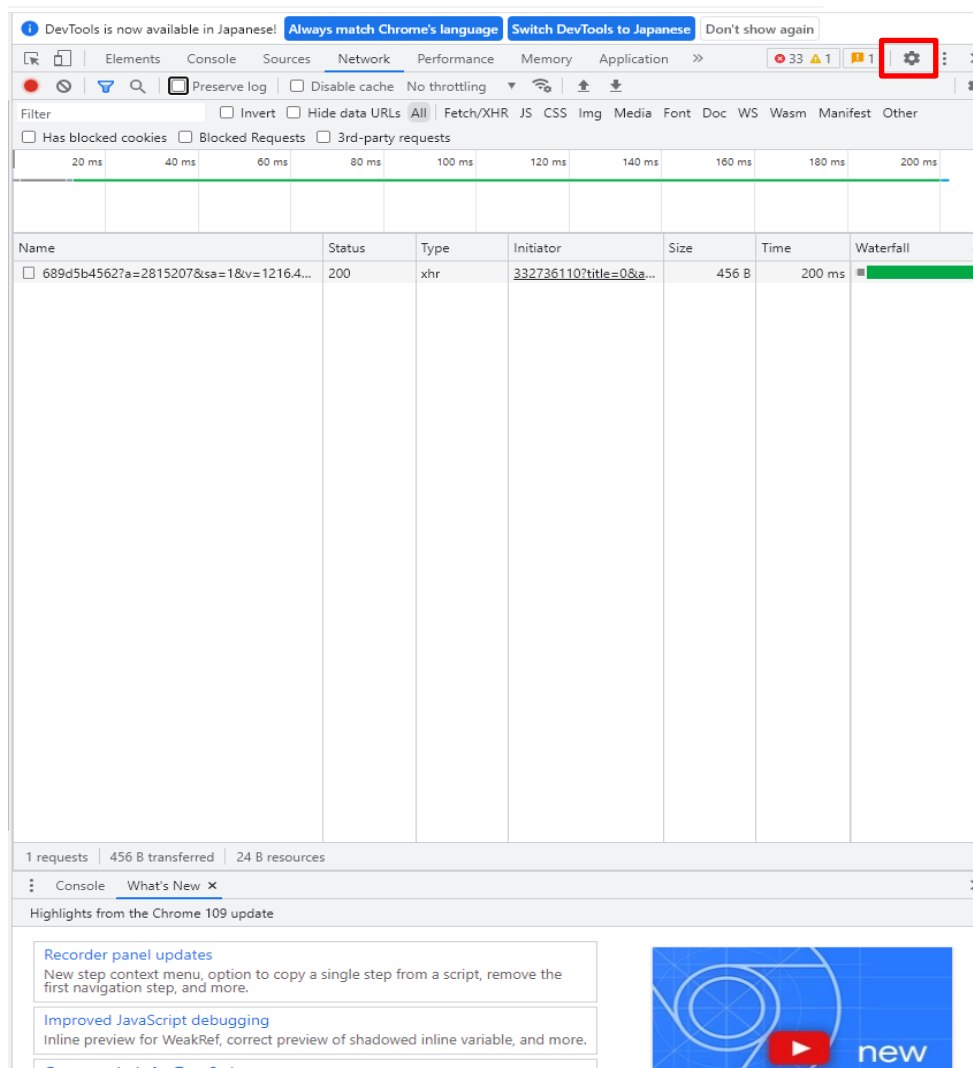


コンソールログ取得方法

①～⑧の手順は事象を再現させる前に事前に実施ください。

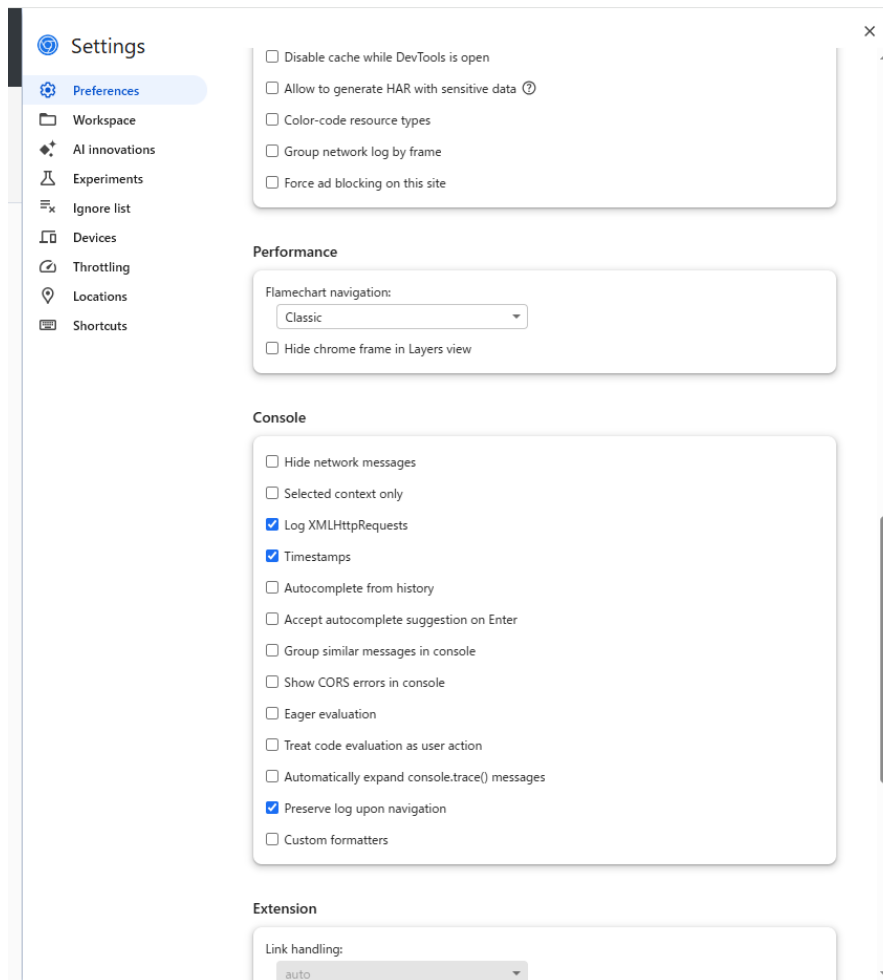
①Genesys Cloudにログイン中のブラウザでF12キーを押します。

②以下のような画面が立ち上がるので赤四角で囲まれた部分をクリックします。2か所あるので注意ください。

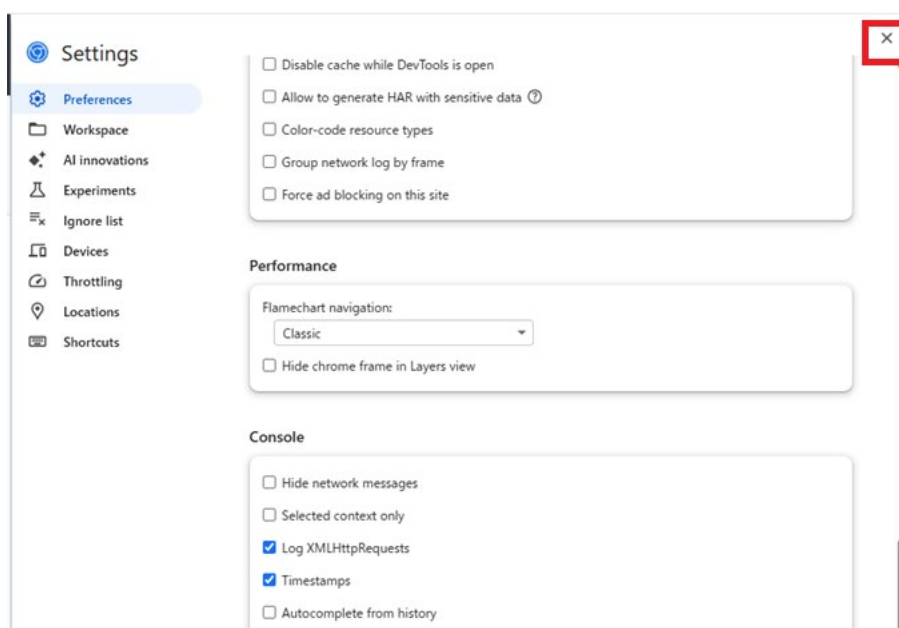


③Consoleの以下3か所のチェックボックスにチェックをいれます。

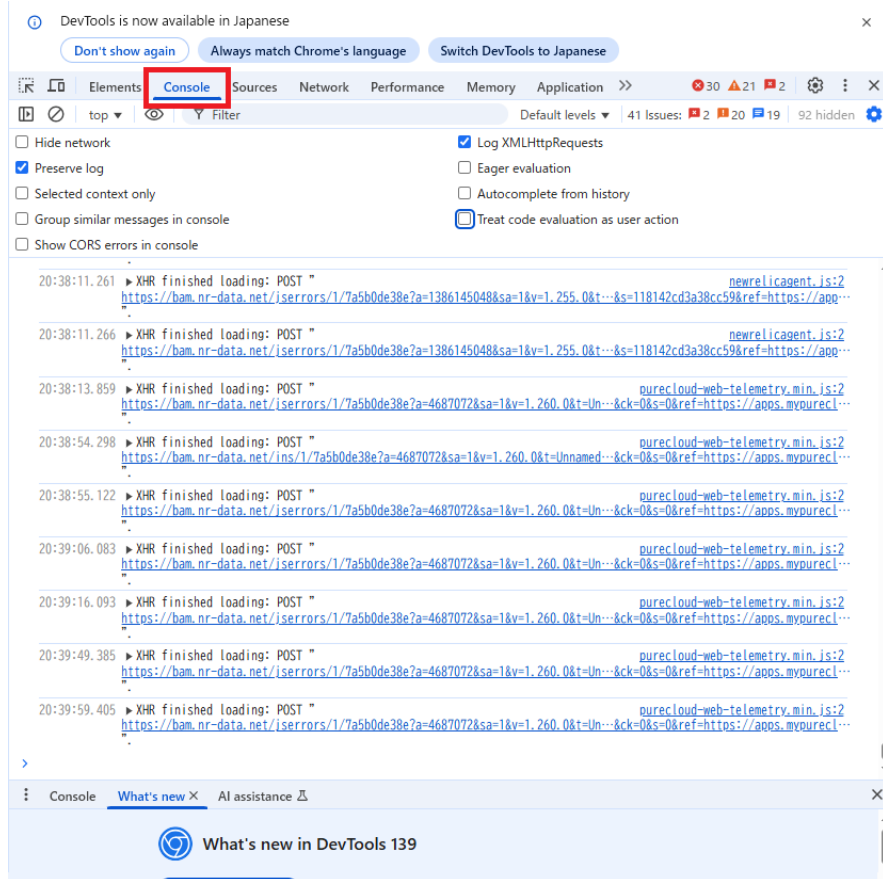
- Log XMLHttpRequests
- Timestamps
- Preserve log upon navigation



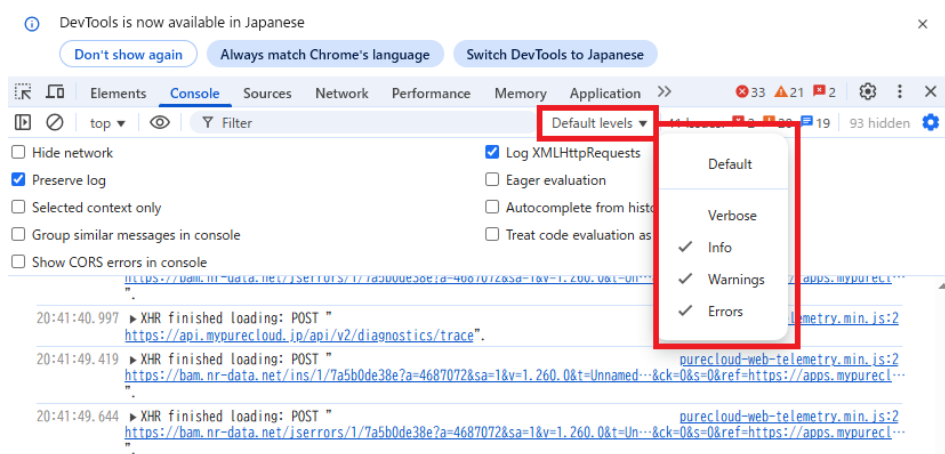
④×でウィンドウを閉じます。



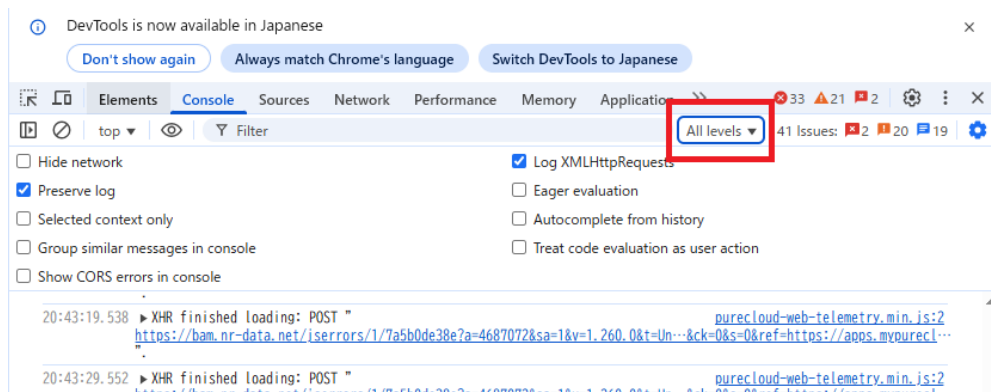
⑤ Consoleを選択します。



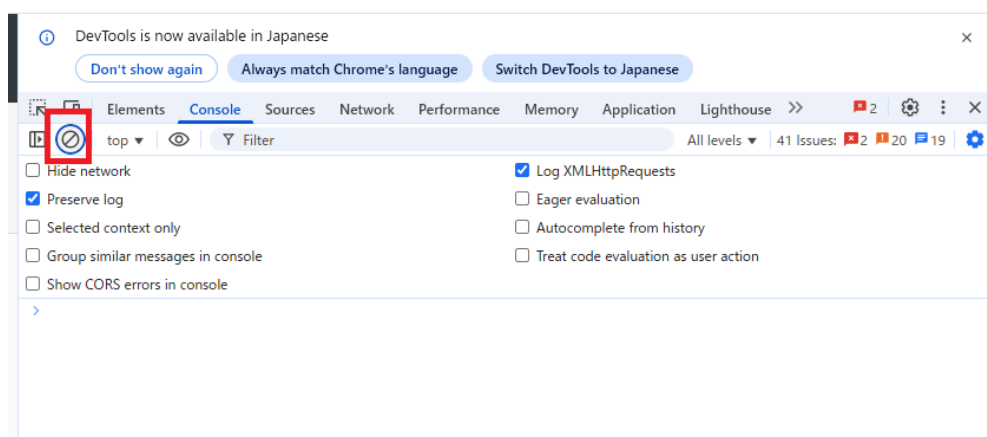
⑥ 「Default levels▼」を選択し、メニューからVerbose、Info、Warnings、Errorsの全ての項目にチェックをいれます。



⑦すべての項目にチェックを入れると「Default levels▼」が「All levels▼」に変わります。

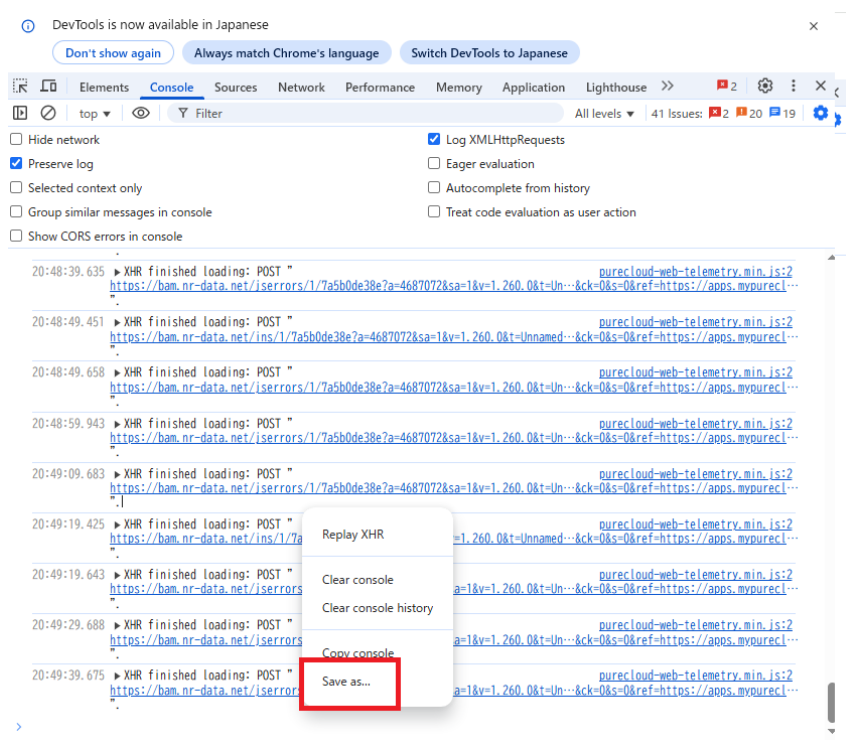


⑧Clearボタンを押します。



⑨事象を再現させます。

⑩文字列が表示されている所で右クリックし、「Save as…」を選択します。



⑪保存場所を選択し保存ボタンをクリックします。

