

WebRTC利用時における

着信音出力先（PCスピーカー）の設定方法

■■呼出音の設定をします■■

①ホーム画面右上の「プロフィールマーク」を押し、出てくるタブ下部の「設定」を選択します。



②「サウンド」を選択します。



- ③ 「オーディオデバイスのプロフィール」画面にて「プロフィール」に適切な設定名を入力します。（下の例では「リングトーン設定」と入力しています。）



- ④ 🔔 マークにPCのスピーカーを指定します。



- ⑤ 設定を確認して画面右上の×を押すと設定が保存されます。

<Genesysサイト> リソースセンター

- ・ オーディオファイルの設定

<https://help.genesys.cloud/ja/articles/create-a-new-audio-profile/>

- ・ オーディオデバイスの設定

<https://help.genesys.cloud/ja/faqs/can-genesys-cloud-web-based-webrtc-phone-alert-computer-speakers-play-audio-call-headset/>