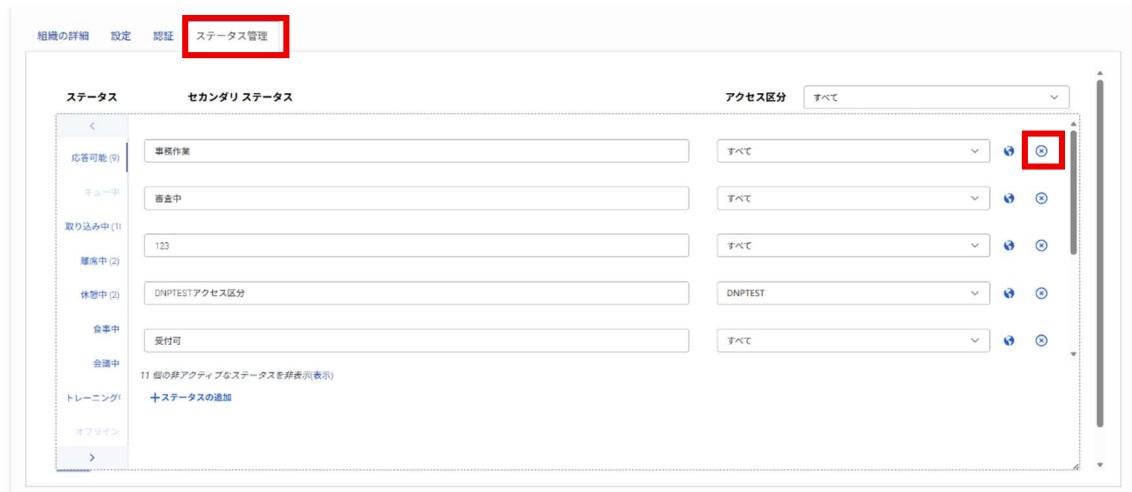


① セカンダリステータスの削除方法

「アカウント」「組織設定」を開きます。

「ステータス管理」のタブを押下し「セカンダリステータス」画面を表示させます。

各ステータスの右端「削除 」ボタンで削除ができます。



② 削除（非アクティブ化）されたステータスの表示

（表示）をクリックすると、非表示になっている削除されたステータスが表示されます。

The screenshot shows the 'Status Management' screen with the 'Secondary Status' tab selected. A message at the bottom left says '11 削除の非アクティブなステータスを表示' (Display deleted inactive statuses). A red box highlights this message. Another red box highlights the '表示' (Display) link next to it. The main area lists several status entries, each with a delete icon (trash can) and a circled 'D' icon indicating they are deleted.

状態	セカンダリーステータス	アクセス区分
応答可能 (5)	事務作業	すべて
キュー中	審査中	すべて
取り込み中 (1)	123	すべて
離席中 (2)	DNPTEST アクセス区分	DNPTEST
休憩中 (2)	DNPTEST	DNPTEST
食事中	受付可	すべて
会議中		
トレーニング		
オフライン		

削除されたステータスは マークを押下すればもとに戻すことができます。

The screenshot shows the 'Status Management' screen with the 'Secondary Status' tab selected. A red box highlights the '表示' (Display) link next to the message '11 削除の非アクティブなステータスを表示'. The main area shows a single status entry: '応答可能 (5)' with '7カスタマケア' listed under it. To the right of the status list is a red box highlighting the 'undo' icon (a circular arrow with an arrow pointing left).

状態	セカンダリーステータス	アクセス区分
応答可能 (5)	7カスタマケア	すべて

③ 削除(非アクティブ化)されたステータスの表示例

「分析」「分析ワークスペース」を開きます。

「エージェント」「ステータス」のタブを押下します。

削除されたステータスはセカンダリーステータスに「制限された」と表示されます。

The screenshot shows the 'Analysis' workspace interface. On the left, a sidebar menu has '分析' (Analysis) highlighted with a red box. At the top, the 'エージェント' (Agent) tab is selected, indicated by a red box. In the main content area, the 'ステータス' (Status) tab is also highlighted with a red box. Below the tabs, a timeline shows three status entries. The first entry, '取り込み中', has its secondary status set to '制限された' (Restricted), which is highlighted with a red box. The other two entries have their secondary status set to '2.カスタマケア'.

開始時刻	終了時刻	プライマリーステータス	セカンダリーステータス	持続時間
2025/10/29 21:24:01	2025/10/29 21:35:17	取り込み中	制限された	11分 16秒
2025/10/29 21:35:17	2025/10/29 21:36:19	取り込み中	3.カスタマケア	1分 1秒
2025/10/29 21:36:19	-	取り込み中	2.カスタマケア	-