

通話録音を期間指定して一括ダウンロードする方法

- ①IW-VisualBoxにログインします。
- ②「Recording」の「通録再生」ボタンを押下します。
- ③検索期間など、条件を指定して「検索」を実行します。

「エージェントと通話開始日時間」または「通話ID」の入力が必須です。

キュー

☐ 全キュー選択 (現在0個選択中)

発信区分 ☒ すべて ☐ 発信 ☐ 着信

検索期間 必須

エージェント 必須 ☒ 全エージェント選択 (現在33名選択中)

発信者番号/着信者番号

または

通話ID 必須

- ④検索結果の横にあるチェックボックスにチェックをいれ、音声を一括ダウンロードします。

「エージェントと通話開始日時間」または「通話ID」の入力が必須です。

キュー

☐ 全キュー選択 (現在0個選択中)

発信区分 ☒ すべて ☐ 発信 ☐ 着信

検索期間 必須

エージェント 必須 ☒ 全エージェント選択 (現在33名選択中)

発信者番号/着信者番号

または

通話ID 必須

| <input checked="" type="checkbox"/> | キュー | 発信 | 通話開始日時 | 通話終了日時 | 録音時間 | 応対時間 | 発信者 | 発信番号 | 着信者 | 着信番号 | 通話ID |
|-------------------------------------|---------------|----|-------------------|-------------------|------|------|-----|------------|------------|--------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | カスタマケア01 | 着信 | 2025/9/9 15:28:34 | 2025/9/9 15:30:39 | 2:04 | 1:43 | 不明 | 0359418252 | 喜多村 良 | +81888888882 | 80d03bca-4519-45b3-a5b9-4d10 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 01Test_yamada | 着信 | 2025/9/10 9:11:47 | 2025/9/10 9:12:00 | 0:13 | - | 不明 | 0359418252 | AA_山田 雅士 2 | +81888888881 | 99751870-6777-4411-afec-d237d |

CSVデータもダウンロード可能です。

CSVで音声を一旦ZIPファイルでダウンロードし、WAVファイルにて保存ができます。

「エージェントと通話開始日時期間」または「通話ID」の入力が必須です。

キュー

?

☐ 全キュー選択 (現在0個選択中)

発信区分

☒ すべて ☐ 発信 ☐ 着信

検索期間 必須

?

2025/9/8 0:00

2025/9/11 0:00

エージェント 必須

?

☒ 全エージェント選択 (現在33名選択中)

発信者番号/着信者番号

?

通話ID 必須

または

検索条件をクリア

検索

選択した通話のCSVをダウンロード

選択した通話の音声をダウンロード

| <input type="checkbox"/> | キュー | 発信 | 通話開始日時 | 通話終了日時 | 録音時間 | 応対時間 | 発信者 | 発信番号 | 着信者 | 着信番号 | 通話ID |
|-------------------------------------|---------------|----|-------------------|-------------------|------|------|-----|------------|------------|--------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | カスタマケア01 | 着信 | 2025/9/9 15:28:34 | 2025/9/9 15:30:39 | 2:04 | 1:43 | 不明 | 0359418252 | 喜多村 良 | +81888888882 | 80d03bca-4519-45b3-a5b9-4d10 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 01Test_yamada | 着信 | 2025/9/10 9:11:47 | 2025/9/10 9:12:00 | 0:13 | - | 不明 | 0359418252 | AA_山田 雅士 2 | +81888888881 | 99751870-6777-4411-afec-d237d |

例) CSVデータ

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O |
|---|-----------|----|--------|--------|------|------|-----|------------|-------|--------------|--------------------------------------|---|---|---|---|
| 1 | キュー | 発信 | 通話開始日時 | 通話終了日時 | 録音時間 | 応対時間 | 発信者 | 発信番号 | 着信者 | 着信番号 | 通話ID | | | | |
| 2 | カスタマ | 着信 | ##### | ##### | 2:04 | 1:43 | 不明 | 0359418252 | 喜多村 良 | +81888888882 | 80d03bca-4519-45b3-a5b9-4d101cb1bcbc | | | | |
| 3 | 01Test_ya | 着信 | ##### | ##### | 0:13 | - | 不明 | 0359418252 | AA_山田 | +81888888881 | 99751870-6777-4411-afec-d237db827402 | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | | | |

注) 検索の必須項目はシステム設定
REC_QUERY_REQUIRED_MODE によって変わります。