

通話録音を期間指定して一括ダウンロードする方法

IWATSU

FAQ2025-11-1

①IW-VisualBoxにログインします。

②「Recording」の「通録再生」ボタンを押下します。

③検索期間など、条件を指定して「検索」を実行します。

「エージェントと通話開始日時期間」または「通話ID」の入力が必須です。

キュー	<input type="text"/>
発着信区分	<input type="checkbox"/> 全キュー選択 (現在0個選択中)
検索期間 必須	<input checked="" type="radio"/> すべて <input type="radio"/> 発信 <input type="radio"/> 着信
	<input type="text"/> 2025/9/8 0:00 <input type="text"/> 2025/9/11 0:00
エージェント 必須	<input checked="" type="checkbox"/> 全エージェント選択 (現在33名選択中)
発信者番号/着信者番号	<input type="text"/>
または	
通話ID 必須	<input type="text"/>
<input type="button" value="検索条件をクリア"/> <input style="background-color: #0070C0; color: white; border: 1px solid #0070C0; border-radius: 5px; padding: 5px 10px;" type="button" value="検索"/>	

④検索結果の横にあるチェックボックスにチェックをいれ、音声を一括ダウンロードします。

「エージェントと通話開始日時期間」または「通話ID」の入力が必須です。

キュー	<input type="text"/>
発着信区分	<input type="checkbox"/> 全キュー選択 (現在0個選択中)
検索期間 必須	<input checked="" type="radio"/> すべて <input type="radio"/> 発信 <input type="radio"/> 着信
	<input type="text"/> 2025/9/8 0:00 <input type="text"/> 2025/9/11 0:00
エージェント 必須	<input checked="" type="checkbox"/> 全エージェント選択 (現在33名選択中)
発信者番号/着信者番号	<input type="text"/>
または	
通話ID 必須	<input type="text"/>
<input type="button" value="検索条件をクリア"/> <input style="background-color: #0070C0; color: white; border: 1px solid #0070C0; border-radius: 5px; padding: 5px 10px;" type="button" value="検索"/>	

キュー	発着	通話開始日時	通話終了日時	録音時間	応対時間	発信者	発信番号	着信者	着信番号	通話ID
<input checked="" type="checkbox"/> カスタマケア01	着信	2025/9/9 15:28:34	2025/9/9 15:30:39	2:04	1:43	不明	0359418252	喜多村 良	+81888888882	80d03bca-4519-45b3-a5b9-4d10
<input checked="" type="checkbox"/> 01Test_yamada	着信	2025/9/10 9:11:47	2025/9/10 9:12:00	0:13	-	不明	0359418252	AA_山田 雅士 2	+81888888881	99751870-6777-4411-afec-d237d

CSVデータもダウンロード可能です。

CSVで音声を一旦ZIPファイルでダウンロードし、WAVファイルにて保存ができます。

「エージェントと通話開始日時期間」または「通話ID」の入力が必須です。

キュー 全キュー選択 (現在0個選択中)

発着信区分 すべて 発信 着信

検索期間 **必須** 2025/9/8 0:00 2025/9/11 0:00

エージェント **必須** 全エージェント選択 (現在33名選択中)

発信者番号/着信者番号

または

通話ID **必須**

選択した通話のCSVをダウンロード **選択した通話の音声をダウンロード**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	キュー	発着	通話開始日時	通話終了日時	録音時間	応対時間	発信者	発信番号	着信者	着信番号	通話ID				
2	カスタマク	着信	#####	#####	2:04	1:43	不明	035941825	喜多村	+81888888882	80d03bca-4519-45b3-a5b9-4d10				
3	01Test_ya	着信	#####	#####	0:13	-	不明	035941825	AA_山田	+81888888881	99751870-6777-4411-afec-d237db827402				
4															

例) CSVデータ

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	キュー	発着	通話開始日時	通話終了日時	録音時間	応対時間	発信者	発信番号	着信者	着信番号	通話ID				
2	カスタマク	着信	#####	#####	2:04	1:43	不明	035941825	喜多村	+81888888882	80d03bca-4519-45b3-a5b9-4d101cb1bcbc				
3	01Test_ya	着信	#####	#####	0:13	-	不明	035941825	AA_山田	+81888888881	99751870-6777-4411-afec-d237db827402				
4															

注) 検索の必須項目はシステム設定

REC_QUERY_REQUIRED_MODE によって変わります。