

ビューの保存方法（ユーザー単位）

①エージェントパフォーマンスのビューを開きます。



②フィルターや列の表示をカスタマイズします。

特定のユーザーを選択し、「フィルターに追加」ボタンをクリックします。



③「ビューを保存」ボタンをクリックします。



④名前を登録して「保存」ボタンをクリックします。

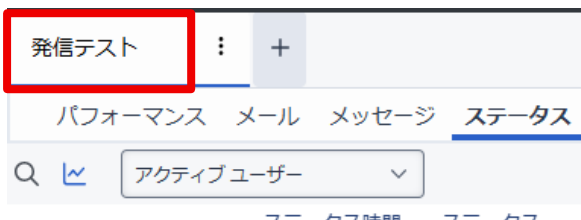
例) 名前を表示：発信テスト

デフォルトの期間：今日

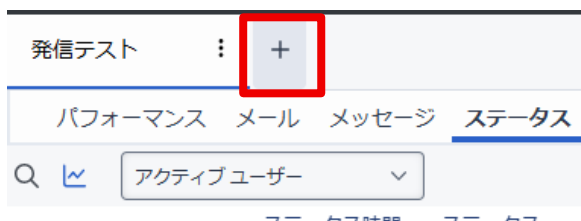
A screenshot of a 'ビューの保存' (Save View) dialog box. At the top, there are icons for 'ライブ' (Live), refresh, save, download, and refresh. The dialog has a title bar with 'ビューの保存' and a close button. Inside, there are three sections: '保存先' (Save to) with a dropdown menu showing '新規' (New); '名前を表示' (Name to display) with a text input field containing '発信テスト' (Send Test); and 'デフォルトの期間' (Default period) with a dropdown menu showing '今日' (Today). At the bottom, there are two buttons: '保存' (Save) and 'キャンセル' (Cancel).

⑤タブに保存した名前が反映されます。

※保存したビューはユーザーごとに管理されるため、他のユーザーには直接表示されません。



⑥新しいタブを追加します。



⑦保存領域に、保存したビュー名が表示されます。



⑧保存したビュー名をクリックすると、特定の複数ユーザーのデータを表示させることが可能になります。

名前	基本	期間	タイムゾーン	エン...	エン...
発信テスト	エージェントステータス	今日	-	▶ 発信テ	5

⑨ チャートを利用できません。サマリー行で列を選択してください

ユーザー: 発信テスト003 ● ユーザー: 発信テスト001 ● ユーザー: 発信テスト004 ● ユーザー: 発信テスト005 ● ユーザー: 発信テスト002 ● グループで表示 • すべてクリア

	エー...	ステ...	ステ...	ログイ...	キュー中	待機	応答可能	離席中	休憩中	食事中	応答なし	キュー...
	該当なし	該当なし		36分 29秒	3分 41秒	3分 42秒	11分 16秒	21分 32秒	-	-	-	32分 48秒
☐	● 発信テスト005	19日 54分 3秒	オフライン	-	-	-	-	-	-	-	-	-
☐	● 発信テスト004	19日 54分 26秒	オフライン	-	-	-	-	-	-	-	-	-
☐	● 発信テスト003	26秒	キュー中	12分 37秒	3分 41秒	3分 42秒	8分 55秒	-	-	-	-	8分 55秒
☐	● 発信テスト002	23分 7秒	離席中	21分 58秒	-	-	26秒	21分 32秒	-	-	-	21分 58秒
☐	● 発信テスト001	23分 22秒	オフライン	1分 55秒	-	-	1分 55秒	-	-	-	-	1分 55秒

参考

[ビューのフィルタと列設定の保存 - Genesys Cloud Resource Center](#)

必要な権限

Analytics > View Configurations > View permission

Analytics > View Configurations > Edit permission

Any permissions needed for the selected view